



|                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                   |                        |     |           |                           |                |      |       |        |        |    |    |        |    |    |        |           |  |        |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |        |   |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |        |  |   |   |   |   |   |  |   |   |   |  |  |  |  |  |  |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |   |   |   |   |
|---------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|------------------------|-----|-----------|---------------------------|----------------|------|-------|--------|--------|----|----|--------|----|----|--------|-----------|--|--------|--|---|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|----|----|----|--------|---|--|--|--|--|--|---|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--------|--|---|---|---|---|---|--|---|---|---|--|--|--|--|--|--|--------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|---|--|--|--|--|--|--------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|---|---|---|---|---|
| MATA KULIAH (MK)          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | KODE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Rumpun MK                         | BOBOT (sks)            |     |           | SEMESTER                  | Tgl Penyusunan |      |       |        |        |    |    |        |    |    |        |           |  |        |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |        |   |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |        |  |   |   |   |   |   |  |   |   |   |  |  |  |  |  |  |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |   |   |   |   |
| Manajemen Konflik         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 6320102052                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Mata Kuliah Pilihan Program Studi | T=2                    | P=0 | ECTS=3.18 | 4                         | 17 Juli 2023   |      |       |        |        |    |    |        |    |    |        |           |  |        |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |        |   |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |        |  |   |   |   |   |   |  |   |   |   |  |  |  |  |  |  |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |   |   |   |   |
| OTORISASI                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Pengembang RPS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                   | Koordinator RMK        |     |           | Koordinator Program Studi |                |      |       |        |        |    |    |        |    |    |        |           |  |        |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |        |   |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |        |  |   |   |   |   |   |  |   |   |   |  |  |  |  |  |  |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |   |   |   |   |
|                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Dra. Meirinawati, M.AP; Eva Hany Fanida, S.AP, M.AP; Trenda Aktiva Oktariyanda, S.AP, M.AP; M.Noer Falaq Al Amin, S.IP, M.KP                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                   | Dra. Meirinawati, M.AP |     |           | EVA HANY FANIDA           |                |      |       |        |        |    |    |        |    |    |        |           |  |        |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |        |   |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |        |  |   |   |   |   |   |  |   |   |   |  |  |  |  |  |  |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |   |   |   |   |
| Model Pembelajaran        | Case Study                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                   |                        |     |           |                           |                |      |       |        |        |    |    |        |    |    |        |           |  |        |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |        |   |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |        |  |   |   |   |   |   |  |   |   |   |  |  |  |  |  |  |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |   |   |   |   |
| Capaian Pembelajaran (CP) | CPL-PRODI yang dibebankan pada MK                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                   |                        |     |           |                           |                |      |       |        |        |    |    |        |    |    |        |           |  |        |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |        |   |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |        |  |   |   |   |   |   |  |   |   |   |  |  |  |  |  |  |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |   |   |   |   |
|                           | CPL-9                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Mampu mentransformasi aktivitas, berkomunikasi, dan mengambil keputusan dalam berorganisasi dan bermasyarakat berdasarkan hasil analisis informasi dan data.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                   |                        |     |           |                           |                |      |       |        |        |    |    |        |    |    |        |           |  |        |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |        |   |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |        |  |   |   |   |   |   |  |   |   |   |  |  |  |  |  |  |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |   |   |   |   |
|                           | CPL-12                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Mampu memimpin dan mengelola organisasi pemerintah, swasta, nirlaba, atau badan usaha milik pemerintah.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                   |                        |     |           |                           |                |      |       |        |        |    |    |        |    |    |        |           |  |        |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |        |   |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |        |  |   |   |   |   |   |  |   |   |   |  |  |  |  |  |  |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |   |   |   |   |
|                           | Capaian Pembelajaran Mata Kuliah (CPMK)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                   |                        |     |           |                           |                |      |       |        |        |    |    |        |    |    |        |           |  |        |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |        |   |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |        |  |   |   |   |   |   |  |   |   |   |  |  |  |  |  |  |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |   |   |   |   |
|                           | CPMK - 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Bekerja sama dan memiliki kepekaan terhadap sumber dan penyelesaian konflik di masyarakat dan lingkungan                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                   |                        |     |           |                           |                |      |       |        |        |    |    |        |    |    |        |           |  |        |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |        |   |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |        |  |   |   |   |   |   |  |   |   |   |  |  |  |  |  |  |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |   |   |   |   |
|                           | CPMK - 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Mampu menguasai konsep teoritis manajemen konflik dalam lingkup administrasi publik                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                   |                        |     |           |                           |                |      |       |        |        |    |    |        |    |    |        |           |  |        |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |        |   |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |        |  |   |   |   |   |   |  |   |   |   |  |  |  |  |  |  |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |   |   |   |   |
|                           | CPMK - 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Mampu berkomunikasi secara lisan dan tertulis dalam menyelesaikan segala jenis konflik dalam organisasi dan masyarakat                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                   |                        |     |           |                           |                |      |       |        |        |    |    |        |    |    |        |           |  |        |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |        |   |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |        |  |   |   |   |   |   |  |   |   |   |  |  |  |  |  |  |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |   |   |   |   |
|                           | CPMK - 4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Mampu menyelenggarakan kegiatan solutif dalam penyelesaian konflik sebagai bentuk optimalisasi pelayanan publik                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                   |                        |     |           |                           |                |      |       |        |        |    |    |        |    |    |        |           |  |        |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |        |   |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |        |  |   |   |   |   |   |  |   |   |   |  |  |  |  |  |  |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |   |   |   |   |
|                           | Matrik CPL - CPMK                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                   |                        |     |           |                           |                |      |       |        |        |    |    |        |    |    |        |           |  |        |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |        |   |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |        |  |   |   |   |   |   |  |   |   |   |  |  |  |  |  |  |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |   |   |   |   |
|                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <table><tr><td>CPMK</td><td>CPL-9</td><td>CPL-12</td></tr><tr><td>CPMK-1</td><td>✓</td><td></td></tr><tr><td>CPMK-2</td><td>✓</td><td></td></tr><tr><td>CPMK-3</td><td>✓</td><td></td></tr><tr><td>CPMK-4</td><td></td><td>✓</td></tr></table>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                   |                        |     |           |                           |                | CPMK | CPL-9 | CPL-12 | CPMK-1 | ✓  |    | CPMK-2 | ✓  |    | CPMK-3 | ✓         |  | CPMK-4 |  | ✓ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |        |   |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |        |  |   |   |   |   |   |  |   |   |   |  |  |  |  |  |  |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |   |   |   |   |
| CPMK                      | CPL-9                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | CPL-12                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                   |                        |     |           |                           |                |      |       |        |        |    |    |        |    |    |        |           |  |        |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |        |   |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |        |  |   |   |   |   |   |  |   |   |   |  |  |  |  |  |  |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |   |   |   |   |
| CPMK-1                    | ✓                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                   |                        |     |           |                           |                |      |       |        |        |    |    |        |    |    |        |           |  |        |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |        |   |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |        |  |   |   |   |   |   |  |   |   |   |  |  |  |  |  |  |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |   |   |   |   |
| CPMK-2                    | ✓                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                   |                        |     |           |                           |                |      |       |        |        |    |    |        |    |    |        |           |  |        |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |        |   |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |        |  |   |   |   |   |   |  |   |   |   |  |  |  |  |  |  |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |   |   |   |   |
| CPMK-3                    | ✓                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                   |                        |     |           |                           |                |      |       |        |        |    |    |        |    |    |        |           |  |        |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |        |   |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |        |  |   |   |   |   |   |  |   |   |   |  |  |  |  |  |  |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |   |   |   |   |
| CPMK-4                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | ✓                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                   |                        |     |           |                           |                |      |       |        |        |    |    |        |    |    |        |           |  |        |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |        |   |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |        |  |   |   |   |   |   |  |   |   |   |  |  |  |  |  |  |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |   |   |   |   |
|                           | Matrik CPMK pada Kemampuan akhir tiap tahapan belajar (Sub-CPMK)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                   |                        |     |           |                           |                |      |       |        |        |    |    |        |    |    |        |           |  |        |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |        |   |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |        |  |   |   |   |   |   |  |   |   |   |  |  |  |  |  |  |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |   |   |   |   |
|                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <table><tr><td rowspan="2">CPMK</td><td colspan="16">Minggu Ke</td></tr><tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td><td>10</td><td>11</td><td>12</td><td>13</td><td>14</td><td>15</td><td>16</td></tr><tr><td>CPMK-1</td><td>✓</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>✓</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>CPMK-2</td><td></td><td>✓</td><td>✓</td><td>✓</td><td>✓</td><td>✓</td><td></td><td>✓</td><td>✓</td><td>✓</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>CPMK-3</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>✓</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>CPMK-4</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>✓</td><td>✓</td><td>✓</td><td>✓</td><td>✓</td></tr></table> |                                   |                        |     |           |                           |                |      |       |        |        |    |    |        |    |    | CPMK   | Minggu Ke |  |        |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | CPMK-1 | ✓ |  |  |  |  |  | ✓ |  |  |  |  |  |  |  |  |  | CPMK-2 |  | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |  | ✓ | ✓ | ✓ |  |  |  |  |  |  | CPMK-3 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | ✓ |  |  |  |  |  | CPMK-4 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
|                           | CPMK                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Minggu Ke                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                   |                        |     |           |                           |                |      |       |        |        |    |    |        |    |    |        |           |  |        |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |        |   |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |        |  |   |   |   |   |   |  |   |   |   |  |  |  |  |  |  |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |   |   |   |   |
|                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 2                                 | 3                      | 4   | 5         | 6                         | 7              | 8    | 9     | 10     | 11     | 12 | 13 | 14     | 15 | 16 |        |           |  |        |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |        |   |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |        |  |   |   |   |   |   |  |   |   |   |  |  |  |  |  |  |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |   |   |   |   |
|                           | CPMK-1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | ✓                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                   |                        |     |           |                           | ✓              |      |       |        |        |    |    |        |    |    |        |           |  |        |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |        |   |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |        |  |   |   |   |   |   |  |   |   |   |  |  |  |  |  |  |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |   |   |   |   |
| CPMK-2                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | ✓                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | ✓                                 | ✓                      | ✓   | ✓         |                           | ✓              | ✓    | ✓     |        |        |    |    |        |    |    |        |           |  |        |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |        |   |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |        |  |   |   |   |   |   |  |   |   |   |  |  |  |  |  |  |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |   |   |   |   |
| CPMK-3                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                   |                        |     |           |                           |                |      |       | ✓      |        |    |    |        |    |    |        |           |  |        |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |        |   |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |        |  |   |   |   |   |   |  |   |   |   |  |  |  |  |  |  |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |   |   |   |   |
| CPMK-4                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                   |                        |     |           |                           |                |      |       |        | ✓      | ✓  | ✓  | ✓      | ✓  |    |        |           |  |        |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |        |   |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |        |  |   |   |   |   |   |  |   |   |   |  |  |  |  |  |  |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |   |   |   |   |
| Deskripsi Singkat MK      | Mata kuliah ini membahas tentang teori konflik, sumber konflik, jenis konflik dan resolusi konflik.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                   |                        |     |           |                           |                |      |       |        |        |    |    |        |    |    |        |           |  |        |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |        |   |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |        |  |   |   |   |   |   |  |   |   |   |  |  |  |  |  |  |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |   |   |   |   |
| Pustaka                   | Utama :                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                   |                        |     |           |                           |                |      |       |        |        |    |    |        |    |    |        |           |  |        |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |        |   |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |        |  |   |   |   |   |   |  |   |   |   |  |  |  |  |  |  |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |   |   |   |   |
|                           | 1. W, Hendrick, 2012, Bagaimana Mengelola Konflik, Bumi Aksara, Jakarta<br>2. Wahyudi, 2015, Manajemen Konflik Dalam Organisasi, Alfabet, Bandung<br>3. Pilar, Pazos, 2012, Manajemen Konflik dan Efektivitas dalam Tim Virtual, Departemen Manajemen Teknik dan Teknik Sistem, Universitas Old Dominion, Norfolk, Virginia, AS<br>4. Herdiansyah, Jufri, 2014, Manajemen Konflik Dalam Sebuah Organisasi, Jurnal STIE Semarang Vol.6 No.1, Semarang |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                   |                        |     |           |                           |                |      |       |        |        |    |    |        |    |    |        |           |  |        |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |        |   |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |        |  |   |   |   |   |   |  |   |   |   |  |  |  |  |  |  |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |   |   |   |   |
|                           | Pendukung :                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                   |                        |     |           |                           |                |      |       |        |        |    |    |        |    |    |        |           |  |        |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |        |   |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |        |  |   |   |   |   |   |  |   |   |   |  |  |  |  |  |  |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |   |   |   |   |
|                           | 1. Juliana, 2015, Dinamika Konflik Dalam Organisasi, E-Journal "Acta Diurnal" Vol. IV Nomor 2<br>2. Dian, 2013, Komunikasi Organisasi Dalam Manajemen Konflik, Jurnal Al-Irsyad<br>3. Widyastuti, 2017, Pengaruh Komunikasi Asertif Terhadap Pengelolaan Konflik.6.                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                   |                        |     |           |                           |                |      |       |        |        |    |    |        |    |    |        |           |  |        |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |        |   |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |        |  |   |   |   |   |   |  |   |   |   |  |  |  |  |  |  |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |   |   |   |   |

| <b>Dosen Pengampu</b> |                                                           | Dr. Dra. Meirinawati, M.AP.<br>Eva Hany Fanida, S.AP., M.AP.<br>Dr. Umar Aryo Seno Junior, S.H., M.M.<br>M.Noer Falaq Al Amin, S.I.P., M.K.P.<br>Revienda Anita Fitrie, S.I.P., M.P.A.                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                     |                 |                                                                                                                                                                                    |                     |
|-----------------------|-----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| Mg Ke-                | Kemampuan akhir tiap tahapan belajar (Sub-CPMK)           | Penilaian                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                       | Bantuk Pembelajaran, Metode Pembelajaran, Penugasan Mahasiswa, [ Estimasi Waktu]                                    |                 | Materi Pembelajaran [ Pustaka ]                                                                                                                                                    | Bobot Penilaian (%) |
|                       |                                                           | Indikator                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Kriteria & Bentuk                                                                                                                                                                                                     | Luring (offline)                                                                                                    | Daring (online) |                                                                                                                                                                                    |                     |
| (1)                   | (2)                                                       | (3)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | (4)                                                                                                                                                                                                                   | (5)                                                                                                                 | (6)             | (7)                                                                                                                                                                                | (8)                 |
| 1                     | - Memahami transisi pemikiran konflik.                    | 1.Menjelaskan hakekat konflik<br>2.Menjelaskan transisi pemikiran konflik<br>3.Menjelaskan sumber-sumber konflik                                                                                                                                                                                                                      | <b>Kriteria:</b><br>Tingkat pemahaman mahasiswa terhadap materi yang diberikan<br><br><b>Bentuk Penilaian :</b><br>Aktifitas Partisipasif                                                                             | Kuliah Tatap Muka;<br>Discovery Learning<br>Diskusi Kelompok<br>2 X 50                                              |                 | <b>Materi:</b> Hakekat Konflik; Transisi Pemikiran Konflik; Sumber-sumber konflik<br><b>Pustaka:</b><br><i>Wahyudi, 2015, Manajemen Konflik Dalam Organisasi, Alfabet, Bandung</i> | 3%                  |
| 2                     | Mahasiswa memahami konsep teori sosiologi konflik klasik  | 1.Menjelaskan pemikiran teori sosiologi konflik klasik.<br>2.Jelaskan pencetus teori sosiologi klasik tentang konflik<br>3.Jelaskan pemikiran masing-masing tokoh yang berkaitan dengan teori sosiologi klasik tentang konflik<br>4.Jelaskan perbedaan sumber konflik dari masing-masing tokoh sosiologi konflik klasik               | <b>Kriteria:</b><br>Tingkat pemahaman mahasiswa terhadap materi tentang konsep teori sosiologi konflik klasik.<br><br><b>Bentuk Penilaian :</b><br>Aktifitas Partisipasif, Penilaian Hasil Project / Penilaian Produk | Kuliah Tatap Muka;<br>Discovery Learning ,<br>Diskusi Kelompok dan Presentasi; Tugas Mandiri/Review Paper<br>2 X 50 |                 | <b>Materi:</b> Teori Sosiologi Konflik Klasik<br><b>Pustaka:</b><br><i>Wahyudi, 2015, Manajemen Konflik Dalam Organisasi, Alfabet, Bandung</i>                                     | 3%                  |
| 3                     | - Memahami konsep teori sosiologi konflik mazhab humanis. | 1.Menjelaskan teori sosiologi konflik aliran positivis<br>2.Menjelaskan pencetus teori sosiologi aliran konflik positivis<br>3.Menjelaskan pemikiran masing-masing tokoh mengenai teori sosiologi aliran konflik positivis<br>4.Menjelaskan perbedaan sumber konflik dari masing-masing ahli teori sosiologi konflik mazhab positivis | <b>Kriteria:</b><br>Tingkat pemahaman mahasiswa terhadap materi teori sosiologi konflik mazhab humanis.<br><br><b>Bentuk Penilaian :</b><br>Aktifitas Partisipasif, Penilaian Hasil Project / Penilaian Produk        | Kuliah Tatap Muka;<br>Discovery Learning ,<br>Diskusi Kelompok dan Presentasi; Tugas Mandiri/Review Paper<br>2 X 50 |                 | <b>Materi:</b> Teori Sosiologi Konflik Mazhab Positivis<br><b>Pustaka:</b><br><i>Wahyudi, 2015, Manajemen Konflik Dalam Organisasi, Alfabet, Bandung</i>                           | 3%                  |

|   |                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                           |                                                                                                            |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |    |
|---|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 4 | Mahasiswa memahami teori sosiologis teori konflik humanis                   | 1. Menjelaskan teori sosiologi konflik dalam aliran humanis.<br>2. Menjelaskan pencetus teori konflik sosiologis di sekolah humanis<br>3. Menjelaskan pemikiran masing-masing tokoh mengenai teori sosiologi aliran konflik humanis<br>4. Menjelaskan perbedaan sumber konflik dari masing-masing tokoh dalam teori sosiologi konflik humanis | <b>Kriteria:</b><br>Rubrik Analitik (Non Test)<br><br><b>Bentuk Penilaian :</b><br>Aktifitas Partisipatif                                                 | Kuliah Tatap Muka; Discovery Learning , Diskusi Kelompok dan Presentasi; Tugas Mandiri/Review Paper 2 X 50 |  | <b>Materi:</b> Teori sosiologi Konflik Mahzab Humanis<br><b>Pustaka:</b><br><i>Wahyudi, 2015, Manajemen Konflik Dalam Organisasi, Alfabet, Bandung</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 3% |
| 5 | - Memahami pemikiran konsep sosiologi konflik mahzab kritis.                | 1. Menjelaskan pengertian deskripsi pekerjaan<br>2. Mengidentifikasi komponen deskripsi<br>3. Mengidentifikasi detail informasi posisi dalam deskripsi pekerjaan                                                                                                                                                                              | <b>Kriteria:</b><br>Tingkat pemahaman mahasiswa terhadap materi teori sosiologi mahzab kritis.<br><br><b>Bentuk Penilaian :</b><br>Aktifitas Partisipatif | Kuliah Tatap Muka; Problem Based Learning Penugasan, Diskusi Kelompok; Review paper 2 X 50                 |  | <b>Materi:</b> Teori Sosiologi Konflik Mahzab Kritis<br><b>Pustaka:</b><br><i>Wahyudi, 2015, Manajemen Konflik Dalam Organisasi, Alfabet, Bandung</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 3% |
| 6 | Menganalisis manajemen konflik dari beberapa studi kasus manajemen konflik. | Mampu menjelaskan manajemen konflik dari studi kasus konflik                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>Kriteria:</b><br>Rubrik Analitik (Non Test)<br><br><b>Bentuk Penilaian :</b><br>Aktifitas Partisipatif                                                 | Kuliah Tatap Muka; Problem Based Learning; Menganalisis studi kasus konflik sosial; 2 X 50                 |  | <b>Materi:</b> Contoh kasus konflik sosial<br><b>Pustaka:</b> <i>Juliana, 2015, Dinamika Konflik Dalam Organisasi, E-Journal "Acta Diurnal" Vol. IV Nomor 2</i><br><br><b>Materi:</b> Contoh kasus konflik sosial<br><b>Pustaka:</b> <i>Dian, 2013, Komunikasi Organisasi Dalam Manajemen Konflik, Jurnal Al-Irsyad</i><br><br><b>Materi:</b> Contoh kasus konflik sosial<br><b>Pustaka:</b> <i>Widyastuti, 2017, Pengaruh Komunikasi Asertif Terhadap Pengelolaan Konflik.6.</i> | 3% |

|    |                                                                             |                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                       |                                                                                                                                         |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |     |
|----|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 7  | Menganalisis manajemen konflik dari beberapa studi kasus manajemen konflik. | Mampu menjelaskan manajemen konflik dari studi kasus konflik                                                                                                                      | <b>Kriteria:</b><br>Rubrik Analitik (Non Test)<br><br><b>Bentuk Penilaian :</b><br>Aktifitas Partisipasif                                             | Kuliah Tatap Muka;<br>Problem Based Learning; Menganalisis studi kasus konflik sosial;<br>2 X 50                                        |        | <b>Materi:</b> Contoh kasus konflik sosial<br><b>Pustaka:</b> <i>Juliana, 2015, Dinamika Konflik Dalam Organisasi, E-Journal "Acta Diurnal" Vol. IV Nomor 2</i><br><br><b>Materi:</b> Contoh kasus konflik sosial<br><b>Pustaka:</b> <i>Dian, 2013, Komunikasi Organisasi Dalam Manajemen Konflik, Jurnal Al-Irsyad</i><br><br><b>Materi:</b> Contoh kasus konflik sosial<br><b>Pustaka:</b> <i>Widyastuti, 2017, Pengaruh Komunikasi Asertif Terhadap Pengelolaan Konflik.6.</i> | 3%  |
| 8  | Mahasiswa memahami materi pertemuan 1 - 7                                   | Mampu menjawab berbagai soal materi 1 - 7 (Evaluasi Tengah Semester / Ujian Tengah Semester)                                                                                      | <b>Kriteria:</b><br>1. Bobot Soal No 1 = 20<br>2. Bobot Soal No. 2 -3= 25<br>3. Bobot Soal No. 4 = 30<br><br><b>Bentuk Penilaian :</b><br>Tes         | Tes tulis<br>2 X 50                                                                                                                     |        | <b>Materi:</b> Materi 1-8<br><b>Pustaka:</b> <i>Wahyudi, 2015, Manajemen Konflik Dalam Organisasi, Alfabet, Bandung</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 15% |
| 9  | Mahasiswa mampu mengidentifikasi jenis konflik                              | 1. Menjelaskan jenis-jenis konflik<br>2. Mengidentifikasi konflik menurut bidang kehidupan                                                                                        | <b>Kriteria:</b><br>Rubrik Holistik (Non Test)<br><br><b>Bentuk Penilaian :</b><br>Aktifitas Partisipasif                                             | Kuliah Tatap Muka;<br>Problem Based Learning; Penugasan Mahasiswa : mengidentifikasi contoh kasus dan jenis konflik;<br>2 X 50          |        | <b>Materi:</b> Jenis-jenis konflik sosial<br><b>Pustaka:</b> <i>W, Hendrick, 2012, Bagaimana Mengelola Konflik, Bumi Aksara, Jakarta</i><br><br><b>Materi:</b> Jenis-jenis konflik sosial<br><b>Pustaka:</b> <i>Herdiansyah, Jufri, 2014, Manajemen Konflik Dalam Sebuah Organisasi, Jurnal STIE Semarang Vol.6 No.1, Semarang</i>                                                                                                                                                | 3%  |
| 10 | Mahasiswa mampu memahami strategi advokasi                                  | 1. Mengidentifikasi komponen konflik<br>2. Mengidentifikasi sumber konflik<br>3. Mengidentifikasi proses pengendalian konflik<br>4. Mengidentifikasi pendekatan manajemen konflik | <b>Kriteria:</b><br>Rubrik Analitik (Non Test)<br><br><b>Bentuk Penilaian :</b><br>Aktifitas Partisipasif, Penilaian Hasil Project / Penilaian Produk | Kuliah Tatap Muka;<br>Problem Based Learning; Penugasan Mahasiswa : melakukan analisis fakta dan merumuskan strategi advokasi<br>2 X 50 | -<br>- | <b>Materi:</b> Komponen konflik; Sumber konflik; Proses pengendalian konflik; Pendekatan manajemen konflik; Dasar memilih pendekatan manajemen konflik<br><b>Pustaka:</b> <i>W, Hendrick, 2012, Bagaimana Mengelola Konflik, Bumi Aksara, Jakarta</i>                                                                                                                                                                                                                             | 3%  |

|    |                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                 |                                                        |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |    |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 11 | Mahasiswa mampu menjelaskan prestasi kerja, produktivitas organisasi dan hubungannya dengan konflik | 1. Menjelaskan penilaian kerja<br>2. Mengidentifikasi langkah-langkah untuk mengukur prestasi kerja<br>3. Mengidentifikasi faktor-faktor yang dapat meningkatkan produktivitas<br>4. Menjelaskan hubungan antara konflik dan prestasi kerja<br>5. Menjelaskan hubungan antara konflik dan efektivitas organisasi<br>6. Menjelaskan pengaruh manajemen konflik terhadap prestasi kerja dan produktivitas organisasi | <b>Kriteria:</b><br>Rubrik Analitik (Non Test)<br><br><b>Bentuk Penilaian :</b><br>Aktifitas Partisipatif                       | Kuliah Tatap Muka;<br>Problem Based Learning<br>2 X 50 |  | <b>Materi:</b> ubungan konflik dengan performansi kerja dan efektivitas organisasi, pengaruh manajemen konflik dengan performansi kerja dan produktivitas organisasi<br><br><b>Pustaka:</b> <i>Pilar, Pazos, 2012, Manajemen Konflik dan Efektivitas dalam Tim Virtual, Departemen Manajemen Teknik dan Teknik Sistem, Universitas Old Dominion, Norfolk, Virginia, AS</i> | 3% |
| 12 | Mahasiswa mampu menjelaskan prestasi kerja, produktivitas organisasi dan hubungannya dengan konflik | 1. Menjelaskan penilaian kerja<br>2. Mengidentifikasi langkah-langkah untuk mengukur prestasi kerja<br>3. Mengidentifikasi faktor-faktor yang dapat meningkatkan produktivitas<br>4. Menjelaskan hubungan antara konflik dan prestasi kerja<br>5. Menjelaskan hubungan antara konflik dan efektivitas organisasi<br>6. Menjelaskan pengaruh manajemen konflik terhadap prestasi kerja dan produktivitas organisasi | <b>Kriteria:</b><br>Rubrik Analitik (Non Test)<br><br><b>Bentuk Penilaian :</b><br>Aktifitas Partisipatif, Penilaian Portofolio | Kuliah Tatap Muka;<br>Problem Based Learning<br>2 X 50 |  | <b>Materi:</b> ubungan konflik dengan performansi kerja dan efektivitas organisasi, pengaruh manajemen konflik dengan performansi kerja dan produktivitas organisasi<br><br><b>Pustaka:</b> <i>Pilar, Pazos, 2012, Manajemen Konflik dan Efektivitas dalam Tim Virtual, Departemen Manajemen Teknik dan Teknik Sistem, Universitas Old Dominion, Norfolk, Virginia, AS</i> | 4% |

|    |                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                             |                                                     |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |     |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 13 | Mahasiswa mampu mengidentifikasi penyelesaian konflik melalui proses administrasi | 1. Jelaskan pengertian penyelesaian konflik melalui proses administrasi<br>2. Jelaskan latar belakang lahirnya KPPU dan BPSK<br>3. Identifikasi kewenangan KPPU dan BPSK<br>4. Jelaskan sejarah ombudsman<br>5. Identifikasi jenis ombudsman<br>6. Mengidentifikasi resolusi konflik melalui pengurusan | <b>Kriteria:</b><br>Rubrik Analitik (Non Test)<br><br><b>Bentuk Penilaian :</b><br>Aktifitas Partisipatif, Penilaian Hasil Project / Penilaian Produk, Penilaian Portofolio | Kuliah Tatap Muka; Problem Based Learning<br>2 X 50 |  | <b>Materi:</b> Latar belakang BPSK; Wewenang BPSK; Sejarah ombudsman; Perkembangan penggunaan ombudsman; Definisi ombudsman; Jenis ombudsman; Pengurusan<br><b>Pustaka:</b><br>Wahyudi, 2015, <i>Manajemen Konflik Dalam Organisasi</i> , Alfabet, Bandung<br><br><b>Materi:</b> Latar belakang BPSK; Wewenang BPSK; Sejarah ombudsman; Perkembangan penggunaan ombudsman; Definisi ombudsman; Jenis ombudsman; Pengurusan<br><b>Pustaka:</b> W, Hendrick, 2012, <i>Bagaimana Mengelola Konflik</i> , Bumi Aksara, Jakarta | 15% |
| 14 | Mahasiswa mampu mengidentifikasi penyelesaian konflik melalui proses administrasi | 1. Jelaskan pengertian penyelesaian konflik melalui proses administrasi<br>2. Jelaskan latar belakang lahirnya KPPU dan BPSK<br>3. Identifikasi kewenangan KPPU dan BPSK<br>4. Jelaskan sejarah ombudsman<br>5. Identifikasi jenis ombudsman<br>6. Mengidentifikasi resolusi konflik melalui pengurusan | <b>Kriteria:</b><br>Rubrik Analitik (Non Test)<br><br><b>Bentuk Penilaian :</b><br>Aktifitas Partisipatif, Penilaian Portofolio                                             | Kuliah Tatap Muka; Problem Based Learning<br>2 X 50 |  | <b>Materi:</b> Latar belakang BPSK; Wewenang BPSK; Sejarah ombudsman; Perkembangan penggunaan ombudsman; Definisi ombudsman; Jenis ombudsman; Pengurusan<br><b>Pustaka:</b><br>Wahyudi, 2015, <i>Manajemen Konflik Dalam Organisasi</i> , Alfabet, Bandung<br><br><b>Materi:</b> Latar belakang BPSK; Wewenang BPSK; Sejarah ombudsman; Perkembangan penggunaan ombudsman; Definisi ombudsman; Jenis ombudsman; Pengurusan<br><b>Pustaka:</b> W, Hendrick, 2012, <i>Bagaimana Mengelola Konflik</i> , Bumi Aksara, Jakarta | 3%  |

|    |                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                    |                            |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |     |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 15 | Mahasiswa mampu mengidentifikasi penyelesaian konflik melalui alternatif sengketa                                                                                                | 1. Jelaskan rencana mediasi<br>2. Mengidentifikasi tujuan mediasi<br>3. Mengidentifikasi jenis mediasi<br>4. Jelaskan pengertian arbitrase!<br>5. Mengidentifikasi Jenis-Jenis Arbitrase<br>6. Mengidentifikasi sifat putusan arbitrase | <b>Kriteria:</b><br>Rubrik Analitik (Non Test)<br><br><b>Bentuk Penilaian :</b><br>Aktifitas Partisipatif, Penilaian Hasil Project / Penilaian Produk                                                              | Diskusi, ceramah<br>3 x 50 |  | <b>Materi:</b><br>Mendiskusikan pengertian mediasi dan arbitrase, jenis mediasi dan arbitrase, sifat putusan arbitrase<br><b>Pustaka:</b> W, Hendrick, 2012, <i>Bagaimana Mengelola Konflik, Bumi Aksara, Jakarta</i><br><br><b>Materi:</b><br>Mendiskusikan pengertian mediasi dan arbitrase, jenis mediasi dan arbitrase, sifat putusan arbitrase<br><b>Pustaka:</b> Wahyudi, 2015, <i>Manajemen Konflik Dalam Organisasi, Alfabet, Bandung</i> | 3%  |
| 16 | Mampu menjawab berbagai soal materi 1 - 15 (Evaluasi Akhir Semester / Ujian Akhir Semester (Mahasiswa mampu memahami dan menjelaskan materi yang diberikan dari pertemuan 1-15)) | 1. Kejelasan uraian jawaban soal ujian akhir semester<br>2. Kejelasan jawaban soal ujian akhir semester<br>3. Kelengkapan uraian jawaban soal ujian akhir semester<br>4. Kedalaman uraian jawaban soal ujian akhir semester             | <b>Kriteria:</b><br>1. Jawaban diuraikan dengan tepat<br>2. Jawaban diuraikan dengan jelas<br>3. Jawaban diuraikan dengan lengkap<br>4. Jawaban dianalisis secara mendalam<br><br><b>Bentuk Penilaian :</b><br>Tes | Tes Tulis<br>100 menit     |  | <b>Materi:</b> Materi 9-15<br><b>Pustaka:</b> Pilar, Pazos, 2012, <i>Manajemen Konflik dan Efektivitas dalam Tim Virtual, Departemen Manajemen Teknik dan Teknik Sistem, Universitas Old Dominion, Norfolk, Virginia, AS</i>                                                                                                                                                                                                                      | 30% |

#### Rekap Persentase Evaluasi : Case Study

| No | Evaluasi                                   | Persentase |
|----|--------------------------------------------|------------|
| 1. | Aktifitas Partisipatif                     | 35.5%      |
| 2. | Penilaian Hasil Project / Penilaian Produk | 11%        |
| 3. | Penilaian Portofolio                       | 8.5%       |
| 4. | Tes                                        | 45%        |
|    |                                            | 100%       |

#### Catatan

- Capaian Pembelajaran Lulusan Prodi (CPL - Prodi)** adalah kemampuan yang dimiliki oleh setiap lulusan prodi yang merupakan internalisasi dari sikap, penguasaan pengetahuan dan ketrampilan sesuai dengan jenjang prodinya yang diperoleh melalui proses pembelajaran.
- CPL yang dibebankan pada mata kuliah** adalah beberapa capaian pembelajaran lulusan program studi (CPL-Prodi) yang digunakan untuk pembentukan/pengembangan sebuah mata kuliah yang terdiri dari aspek sikap, ketrampilan umum, ketrampilan khusus dan pengetahuan.
- CP Mata kuliah (CPMK)** adalah kemampuan yang dijabarkan secara spesifik dari CPL yang dibebankan pada mata kuliah, dan bersifat spesifik terhadap bahan kajian atau materi pembelajaran mata kuliah tersebut.
- Sub-CPMK Mata kuliah (Sub-CPMK)** adalah kemampuan yang dijabarkan secara spesifik dari CPMK yang dapat diukur atau diamati dan merupakan kemampuan akhir yang direncanakan pada tiap tahap pembelajaran, dan bersifat spesifik terhadap materi pembelajaran mata kuliah tersebut.
- Indikator penilaian** kemampuan dalam proses maupun hasil belajar mahasiswa adalah pernyataan spesifik dan terukur yang mengidentifikasi kemampuan atau kinerja hasil belajar mahasiswa yang disertai bukti-bukti.
- Kriteria Penilaian** adalah patokan yang digunakan sebagai ukuran atau tolok ukur ketercapaian pembelajaran dalam penilaian berdasarkan indikator-indikator yang telah ditetapkan. Kriteria penilaian merupakan pedoman bagi penilai agar penilaian konsisten dan tidak bias. Kriteria dapat berupa kuantitatif ataupun kualitatif.
- Bentuk penilaian:** tes dan non-tes.
- Bentuk pembelajaran:** Kuliah, Responsi, Tutorial, Seminar atau yang setara, Praktikum, Praktik Studio, Praktik Bengkel, Praktik Lapangan, Penelitian, Pengabdian Kepada Masyarakat dan/atau bentuk pembelajaran lain yang setara.
- Metode Pembelajaran:** Small Group Discussion, Role-Play & Simulation, Discovery Learning, Self-Directed Learning, Cooperative Learning, Collaborative Learning, Contextual Learning, Project Based Learning, dan metode lainnya yg setara.
- Materi Pembelajaran** adalah rincian atau uraian dari bahan kajian yg dapat disajikan dalam bentuk beberapa pokok dan sub-pokok bahasan.
- Bobot penilaian** adalah prosentasi penilaian terhadap setiap pencapaian sub-CPMK yang besarnya proposional dengan tingkat kesulitan pencapaian sub-CPMK tsb., dan totalnya 100%.
- TM=Tatap Muka, PT=Penugasan terstruktur, BM=Belajar mandiri.

Koordinator Program Studi S1 Ilmu  
Administrasi Negara



EVA HANY FANIDA  
NIDN 0019018306

**UPM** Program Studi S1 Ilmu  
Administrasi Negara



NIDN 0012069402

File PDF ini digenerate pada tanggal 6 Desember 2025 Jam 17.50 menggunakan aplikasi RPS-OBE SiDia Unesa

