

	Universitas Negeri Surabaya Fakultas Ekonomika dan Bisnis Program Studi S1 Pendidikan Bisnis						Kode Dokumen																																																																																																				
RENCANA PEMBELAJARAN SEMESTER																																																																																																											
MATA KULIAH (MK)	KODE	Rumpun MK	BOBOT (sks)			SEMESTER	Tgl Penyusunan																																																																																																				
Manajemen Operasional	8721103021	Mata Kuliah Wajib Program Studi	T=3	P=0	ECTS=4.77	4	5 Mei 2023																																																																																																				
OTORISASI	Pengembang RPS		Koordinator RMK		Koordinator Program Studi																																																																																																						
	Septyan Budy Cahya, S.Pd., M.Pd		Novi Marlana, S.Pd., M.Si		TRI SUDARWANTO																																																																																																						
Model Pembelajaran	Case Study																																																																																																										
Capaian Pembelajaran (CP)	CPL-PRODI yang dibebankan pada MK																																																																																																										
	CPL-3	Mengembangkan pemikiran logis, kritis, sistematis, dan kreatif dalam melakukan pekerjaan yang spesifik di bidang keahliannya serta sesuai dengan standar kompetensi kerja bidang yang bersangkutan																																																																																																									
	CPL-6	Able to apply the concept of Business and Marketing and other cognate fields of knowledge as a support for mastery of knowledge that is relevant to the development of science and technology																																																																																																									
	CPL-9	Able to implement management functions in managing and evaluating business feasibility																																																																																																									
	Capaian Pembelajaran Mata Kuliah (CPMK)																																																																																																										
	CPMK - 1	Mampu menunjukkan sikap bertanggungjawab atas pekerjaan secara mandiri																																																																																																									
	CPMK - 2	Mampu memahami konsep dan subtransi sistem operasional																																																																																																									
	CPMK - 3	Mampu memanfaatkan TIK untuk menelusur data dan informasi tentang kegiatan operasional perusahaan																																																																																																									
	CPMK - 4	Mampu memecahkan permasalahan dalam aktivitas manajemen operasional																																																																																																									
	Matrik CPL - CPMK																																																																																																										
		<table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <th>CPMK</th><th>CPL-3</th><th>CPL-6</th><th>CPL-9</th></tr> <tr> <td>CPMK-1</td><td>✓</td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>CPMK-2</td><td></td><td></td><td>✓</td></tr> <tr> <td>CPMK-3</td><td></td><td>✓</td><td></td></tr> <tr> <td>CPMK-4</td><td>✓</td><td></td><td></td></tr> </table>						CPMK	CPL-3	CPL-6	CPL-9	CPMK-1	✓			CPMK-2			✓	CPMK-3		✓		CPMK-4	✓																																																																																		
CPMK	CPL-3	CPL-6	CPL-9																																																																																																								
CPMK-1	✓																																																																																																										
CPMK-2			✓																																																																																																								
CPMK-3		✓																																																																																																									
CPMK-4	✓																																																																																																										
Matrik CPMK pada Kemampuan akhir tiap tahapan belajar (Sub-CPMK)																																																																																																											
	<table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <th rowspan="2">CPMK</th><th colspan="16">Minggu Ke</th></tr> <tr> <th>1</th><th>2</th><th>3</th><th>4</th><th>5</th><th>6</th><th>7</th><th>8</th><th>9</th><th>10</th><th>11</th><th>12</th><th>13</th><th>14</th><th>15</th><th>16</th></tr> <tr> <td>CPMK-1</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>✓</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>CPMK-2</td><td>✓</td><td>✓</td><td>✓</td><td>✓</td><td>✓</td><td>✓</td><td></td><td></td><td>✓</td><td></td><td>✓</td><td>✓</td><td></td><td>✓</td><td>✓</td><td></td></tr> <tr> <td>CPMK-3</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>✓</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>CPMK-4</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>✓</td><td></td><td>✓</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>✓</td></tr> </table>						CPMK	Minggu Ke																1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	CPMK-1													✓				CPMK-2	✓	✓	✓	✓	✓	✓			✓		✓	✓		✓	✓		CPMK-3							✓										CPMK-4								✓		✓						✓
CPMK								Minggu Ke																																																																																																			
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16																																																																																											
CPMK-1													✓																																																																																														
CPMK-2	✓	✓	✓	✓	✓	✓			✓		✓	✓		✓	✓																																																																																												
CPMK-3							✓																																																																																																				
CPMK-4								✓		✓						✓																																																																																											

Deskripsi Singkat MK	Mata kuliah ini membahas tentang konsep dasar kegiatan operasional perusahaan baik manufaktur maupun jasa, 10 keputusan strategis manajemen operasional untuk mencapai keunggulan bersaing, konsep dasar perencanaan produk, penentuan lokasi, peramalan produksi, perencanaan kebutuhan bahan baku, perencanaan tata letak, perencanaan kapasitas, proses, persediaan, supply chain management, maintenance, manajemen proyek dan konsep TQM. Perkuliahan dilaksanakan dengan sistem ceramah, presentasi, diskusi, studi kasus, dan pemberian tugas
Pustaka	Utama : 1. Heizer, Jay, Barry Render, OperationManagement, Ninth Edition: Book I and Book II, 2016. , Upper Saddle River New Jersey:Prentice Hall, Inc. 2. Stevenson,J. Steven, Sum Chee Choung. Manajemen Operasi Buku I dan II. 2018. Mc. Graw Hil Pendukung :

1. Hesti M, Zufri HS, Nabila Y, Novi Marlana, Rizkha R, Umari AA, Martnus B, Asni MR, Iryani, Evy R, Fransiskus, 2022. Manajemen Operasi. Bandung. Media Sains Indonesia							
Dosen Pengampu		Novi Marlana, S.Pd., M.Si. Septyan Budy Cahya, S.Pd., M.Pd. Winaika Irawati, S.Pd., M.Pd. Angga Martha Mahendra, M.Pd.					
Mg Ke-	Kemampuan akhir tiap tahapan belajar (Sub-CPMK)	Penilaian		Bentuk Pembelajaran, Metode Pembelajaran, Penugasan Mahasiswa, [Estimasi Waktu]		Materi Pembelajaran [Pustaka]	Bobot Penilaian (%)
		Indikator	Kriteria & Bentuk	Luring (offline)	Daring (online)		
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)
1	Memahami ruang lingkup manajemen operasional	1.Mendefinisikan manajemen operasional 2.Menjelaskan ruang lingkup manajemen operasional untuk perusahaan manufaktur dan perusahaan jasa 3.Menjelaskan fungsi dan sistem manajemen operasional 4.Menjelaskan pengambilan keputusan dalam manajemen operasional	Kriteria: Pedoman Penskoran Bentuk Penilaian : Aktifitas Partisipatif	Kuliah: - Membaca literatur - Diskusi - presentasi			10%
2	Memahami strategi operasional untuk mencapai keunggulan kompetitif	1.Mendefinisikan misi, strategi, dan strategi operasional 2.Menjelaskan differensiasi, low cost, dan quick respon 3.Menjelaskan isu-isu strategi operasional 4.Menjelaskan 10 keputusan strategi MO dan implementasinya	Kriteria: Pedoman Penskoran Bentuk Penilaian : Aktifitas Partisipatif	Kuliah : - Membaca literatur - Ceramah - Diskusi			3%
3	Memahami seleksi dan design produk dan jasa	1.Menjelaskan seleksi barang dan jasa.2. Menjelaskan siklus hidup produk 2.Menjelaskan hal-hal yang perlu dipertimbangkan dalam design produk 3.Menjelaskan pengembangan produk. 4.Menjelaskan Isu-isu dalam desain produk	Kriteria: Pedoman Penskoran	Kuliah: - ceramah - Pemberian Tugas			3%
4	Memahami konsep penentuan lokasi operasional	1.Menejelaskan tujuan penentuan lokasi operasional 2.Menjelaskan faktor-faktor yang perlu dipertimbangkan dalam penentuan lokasi operasional 3.Menjelaskan model transportasi yang dapat meminimumkan ongkos transportasi	Bentuk Penilaian : Aktifitas Partisipatif	Kuliah : - Membaca literatur - ceramah - diskusi			3%

5	Memahami konsep Strategi Layout dan Material Handling	1. Menjelaskan layout dan tujuan Layout 2. Menjelaskan faktor yang harus diperhatikan dalam penyusunan layout 3. Menjelaskan jenis-jenis dan karakteristik layout 4. Menjelaskan Material Handling 5. Menjelaskan hubungan material handling dan layout	Kriteria: Pedoman Penskoran	Kuliah: - Ceramah - diskusi			2%
6	Menganalisis perencanaan bahan baku	1. Menjelaskan BOM 2. Membuat dan menentukan BOM 3. Menjelaskan MPS 4. Membuat dan menentukan MPS 5. Menjelaskan MRP 6. Membuat dan menentukan MRP	Kriteria: Pedoman Penskoran Bentuk Penilaian : Aktifitas Partisipasif	Kuliah: - Membaca literatur - Ceramah - diskusi			2%
7	Memahami peramalan produksi (forecasting)	1. Mendefinisikan peramalan 2. Menjelaskan faktor-faktor yang mempengaruhi peramalan 3. Menjelaskan peramalan dengan metode kualitatif 4. Menjelaskan peramalan dengan metode kuantitatif: moving average, weighted moving average, Trend Linear Least Square, Analisis regresi dan korelasi sederhana	Kriteria: Pedoman Penskoran Bentuk Penilaian : Aktifitas Partisipasif	Kuliah: - Membaca literatur - Ceramah - diskusi			5%
8	UJIAN TENGAH SEMESTER (UTS)		Bentuk Penilaian : Tes				20%
9	Memahami perencanaan kapasitas	1. Mendefinisikan kapasitas dan jenis-jenis kapasitas 2. Menjelaskan perencanaan kapasitas jangka pendek dan panjang 3. Menjelaskan Break Even Analysis (BEP single product dan BEP multi product)	Kriteria: Pedoman Penskoran Bentuk Penilaian : Aktifitas Partisipasif				2%
10	Memahami peran sumber daya manusia dan design pekerjaan	1. Menjelaskan tujuan strategi SDM 2. Menjelaskan kendala dalam SDM 3. Menjelaskan perencanaan pekerjaan: employment stability dan work schedules. 4. Menjelaskan Design Pekerjaan: job specialization, job expansion, job enlargement, job enrichment, job rotation, dan job empowerment 5. Menjelaskan keterbatasan perluasan pekerjaan 6. Menjelaskan Standar dan Pengukuran Kerja 7. Menjelaskan Metode Time Studies 8. Menjelaskan Metode Penugasan	Kriteria: Pedoman Penskoran Bentuk Penilaian : Aktifitas Partisipasif	Kuliah: - Membaca literatur - ceramah			5%

11	Memahami strategi proses	1. Menjelaskan tujuan pemilihan proses Menjelaskan jenis proses produksi: Process, Repetitive, Product, Mass Customization. 2. Menjelaskan ciri tiap proses produksi Menjelaskan proses dalam sektor jasa Menjelaskan proses Re-engineering 3. Menjelaskan proses produksi yang ramah lingkungan	Kriteria: Rubrik Penilaian	Kuliah: - Membaca literatur - Diskusi - Pemberian tugas			2%
12	Memahami teknik pemeliharaan mesin dan fasilitas produksi	1. Menjelaskan tujuan pemeliharaan 2. Menjelaskan cara-cara pemeliharaan 3. Menjelaskan metode pemeliharaan: Corrective Maintenance dan Preventive Maintenance	Kriteria: Pedoman Penskoran	Kuliah: - Membaca literatur - Diskusi			3%
13	Memahami teknik manajemen proyek	1. Menjelaskan pentingnya manajemen proyek 2. Menjelaskan teknik Manajemen proyek 3. Mengidentifikasi jalur kritis 4. Mengidentifikasi biaya dan sumber daya 5. Mengidentifikasi percepatan proyek	Kriteria: Pedoman Penskoran Bentuk Penilaian : Aktifitas Partisipatif	Kuliah: - Membaca literatur - Ceramah - Diskusi			10%
14	Memahami persediaan (inventory)	1. Mendefinisikan persediaan 2. Menjelaskan jenis persediaan 3. Menjelaskan biaya persediaan 4. Menjelaskan klasifikasi ABC 5. Menjelaskan metode EOQ	Kriteria: Pedoman Penskoran	Kuliah: - Membaca literatur - Ceramah			3%
15	Memahami konsep TQM	1. Mendefinisikan definisi mutu 2. Menjelaskan tahapan Total Quality Management 3. Menjelaskan implikasi manajemen mutu yang baik 4. Menjelaskan Continuous Improvement dengan 7 tools 5. Menjelaskan manajemen Mutu dalam sektor jasa	Kriteria: Pedoman Penskoran Bentuk Penilaian : Aktifitas Partisipatif	Kuliah : - Membaca literatur - Ceramah - Diskusi			10%
16	UJIAN AKHIR SEMESTER (UAS)		Bentuk Penilaian : Tes				30%

Rekap Persentase Evaluasi : Case Study

No	Evaluasi	Persentase
1.	Aktifitas Partisipatif	50%
2.	Tes	50%
		100%

1. **Capaian Pembelajaran Lulusan Prodi (CPL - Prodi)** adalah kemampuan yang dimiliki oleh setiap lulusan prodi yang merupakan internalisasi dari sikap, penguasaan pengetahuan dan ketrampilan sesuai dengan jenjang studinya yang diperoleh melalui proses pembelajaran.
2. **CPL yang dibebankan pada mata kuliah** adalah beberapa capaian pembelajaran lulusan program studi (CPL-Prodi) yang digunakan untuk pembentukan/pengembangan sebuah mata kuliah yang terdiri dari aspek sikap, ketrampilan umum, ketrampilan khusus dan pengetahuan.
3. **CP Mata kuliah (CPMK)** adalah kemampuan yang dijabarkan secara spesifik dari CPL yang dibebankan pada mata kuliah, dan bersifat spesifik terhadap bahan kajian atau materi pembelajaran mata kuliah tersebut.
4. **Sub-CPMK Mata kuliah (Sub-CPMK)** adalah kemampuan yang dijabarkan secara spesifik dari CPMK yang dapat diukur atau diamati dan merupakan kemampuan akhir yang direncanakan pada tiap tahap pembelajaran, dan bersifat spesifik terhadap materi pembelajaran mata kuliah tersebut.
5. **Indikator penilaian** kemampuan dalam proses maupun hasil belajar mahasiswa adalah pernyataan spesifik dan terukur yang mengidentifikasi kemampuan atau kinerja hasil belajar mahasiswa yang disertai bukti-bukti.
6. **Kriteria Penilaian** adalah patokan yang digunakan sebagai ukuran atau tolok ukur ketercapaian pembelajaran dalam penilaian berdasarkan indikator-indikator yang telah ditetapkan. Kriteria penilaian merupakan pedoman bagi penilai agar penilaian konsisten dan tidak bias. Kriteria dapat berupa kuantitatif ataupun kualitatif.
7. **Bentuk penilaian:** tes dan non-tes.
8. **Bentuk pembelajaran:** Kuliah, Responsi, Tutorial, Seminar atau yang setara, Praktikum, Praktik Studio, Praktik Bengkel, Praktik Lapangan, Penelitian, Pengabdian Kepada Masyarakat dan/atau bentuk pembelajaran lain yang setara.
9. **Metode Pembelajaran:** Small Group Discussion, Role-Play & Simulation, Discovery Learning, Self-Directed Learning, Cooperative Learning, Collaborative Learning, Contextual Learning, Project Based Learning, dan metode lainnya yg setara.
10. **Materi Pembelajaran** adalah rincian atau uraian dari bahan kajian yg dapat disajikan dalam bentuk beberapa pokok dan sub-pokok bahasan.
11. **Bobot penilaian** adalah prosentasi penilaian terhadap setiap pencapaian sub-CPMK yang besarnya proposional dengan tingkat kesulitan pencapaian sub-CPMK tsb., dan totalnya 100%.
12. TM=Tatap Muka, PT=Penugasan terstruktur, BM=Belajar mandiri.