

	Universitas Negeri Surabaya Fakultas Ilmu Pendidikan Program Studi S3 Bimbingan Konseling					Kode Dokumen																																																																																	
RENCANA PEMBELAJARAN SEMESTER																																																																																							
MATA KULIAH (MK)	KODE	Rumpun MK	BOBOT (sks)			SEMESTER	Tgl Penyusunan																																																																																
Kajian Bimbingan dan Konseling Resolusi Konflik	8600103007	Mata Kuliah Wajib Program Studi	T=3	P=0	ECTS=7.56	1	25 Agustus 2025																																																																																
OTORISASI	Pengembang RPS		Koordinator RMK			Koordinator Program Studi																																																																																	
	Dr. Bambang Dibyo Wiyono, M.Pd.		Prof. Dr. Budi Purwoko, M.Pd			NAJLATUN NAQIYAH																																																																																	
Model Pembelajaran	Case Study																																																																																						
Capaian Pembelajaran (CP)	CPL-PRODI yang dibebankan pada MK																																																																																						
	CPL-2	Menunjukkan karakter tangguh, kolaboratif, adaptif, inovatif, inklusif, belajar sepanjang hayat, dan berjiwa kewirausahaan																																																																																					
	CPL-9	Mampu melakukan pengabdian kepada masyarakat sebagai hilirisasi penelitian yang relevan dengan kebutuhan masyarakat global																																																																																					
	Capaian Pembelajaran Mata Kuliah (CPMK)																																																																																						
	CPMK - 1	Menerapkan sikap tangguh, kolaboratif, adaptif, dan inovatif dalam merancang penyelesaian konflik																																																																																					
	CPMK - 2	Menganalisis konflik yang terjadi di sekolah berdasarkan perspektif teori																																																																																					
	CPMK - 3	Mengembangkan layanan bimbingan dan konseling resolusi konflik di sekolah berbasis pada budaya lokal relevan																																																																																					
	Matrik CPL - CPMK																																																																																						
		<table><tr><td>CPMK</td><td>CPL-2</td><td>CPL-9</td></tr><tr><td>CPMK-1</td><td>✓</td><td></td></tr><tr><td>CPMK-2</td><td></td><td>✓</td></tr><tr><td>CPMK-3</td><td></td><td>✓</td></tr></table>					CPMK	CPL-2	CPL-9	CPMK-1	✓		CPMK-2		✓	CPMK-3		✓																																																																					
	CPMK	CPL-2	CPL-9																																																																																				
	CPMK-1	✓																																																																																					
	CPMK-2		✓																																																																																				
	CPMK-3		✓																																																																																				
Matrik CPMK pada Kemampuan akhir tiap tahapan belajar (Sub-CPMK)																																																																																							
	<table><tr><td rowspan="4">CPMK</td><td colspan="16">Minggu Ke</td></tr><tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td><td>10</td><td>11</td><td>12</td><td>13</td><td>14</td><td>15</td><td>16</td></tr><tr><td>CPMK-1</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>✓</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>CPMK-2</td><td>✓</td><td>✓</td><td>✓</td><td>✓</td><td>✓</td><td>✓</td><td>✓</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>CPMK-3</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>✓</td><td>✓</td><td>✓</td><td>✓</td><td>✓</td><td>✓</td><td>✓</td><td>✓</td></tr></table>					CPMK	Minggu Ke																1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	CPMK-1							✓									CPMK-2	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓									CPMK-3									✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
CPMK	Minggu Ke																																																																																						
	1	2	3	4	5		6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16																																																																						
	CPMK-1								✓																																																																														
	CPMK-2	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓																																																																															
CPMK-3									✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓																																																																							
Deskripsi Singkat MK	Mata kuliah ini mengkaji berdasarkan problematik konflik di sekolah/masyarakat untuk menganalisa dan merumuskan pemahaman tentang pengertian konflik, proses terjadinya konflik, faktor-faktor penyebab konflik, menyandingkan teori teori konflik berdasarkan fakta, menganalisis berbagai pendekatan solusi konflik, membandingkan pola solusi konflik destruktif dengan resolusi konflik konstruktif, merumuskan indikator solusi konflik konstruktif, menemukan resolusi konflik dan indikatornya, mengenali berbagai metode dan mempraktikkan resolusi konflik (negosiasi kolaboratif, mediasi, musyawarah), memahami dan mempraktekkan konseling resolusi konflik																																																																																						
Pustaka	Utama :																																																																																						
	1. Deutsch, Morton, & Peter Coleman. (Eds). 2000. The Handbook of Conflict Resolution. San Fransisco: Josey Bass. 2. Wallensteen, P. (2018). Understanding conflict resolution. Sage. 3. An, I. E. P. (2001). Conflict resolution. 4. Deutsch, M., Coleman, P. T., & Marcus, E. C. (Eds.). (2011). The handbook of conflict resolution: Theory and practice. John Wiley & Sons. 5. Purwoko, B., Prawitasari, J. E., Atmoko, A., & Handarini, D. M. (2016). Keefektifan konseling resolusi konflik untuk mengatasi konflik interpersonal pada siswa sekolah menengah atas. Jurnal Pendidikan Humaniora, 4(1), 53-63.																																																																																						
	Pendukung :																																																																																						

		1. Purwoko, B. (2015). Konseling Resolusi Konflik untuk Meningkatkan Persepsi Positif Terhadap Konflik dan Sikap Kolaboratif Pada Siswa. <i>ELEMENTARY: Islamic Teacher Journal</i> , 3(2).					
Dosen Pengampu		Dr. Elisabeth Christiana, S.Pd., M.Pd. Prof. Dr. Budi Purwoko, S.Pd., M.Pd. Dr. Bambang Dibyo Wiyono, S.Pd., M.Pd.					
Mg Ke-	Kemampuan akhir tiap tahapan belajar (Sub-CPMK)	Penilaian		Bantuk Pembelajaran, Metode Pembelajaran, Penugasan Mahasiswa, [Estimasi Waktu]		Materi Pembelajaran [Pustaka]	Bobot Penilaian (%)
		Indikator	Kriteria & Bentuk	Luring (offline)	Daring (online)		
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)
1	1.Mahasiswa dapat menganalisis serta merumuskan definisi konflik berdasar unsur-unsurnya 2.Mahasiswa dapat menguraikan rangkaian proses konflik	Hasil analisis ciri-ciri konflik berdasar kasus konflik di lapangan	Kriteria: Hasil analisis ciri-ciri konflik berdasar kasus konflik di lapangan, yang lengkap dan komprehensif Bentuk Penilaian : Aktifitas Partisipatif	Analisis kasus, diskusi, penugasan 3x50 menit		Materi: Konsep-konsep Konflik mencakup pengertian, proses konflik, faktor penyebab, dan ciri-cirinya Pustaka: <i>Deutsch, Morton, & Peter Coleman. (Eds). 2000. The Handbook of Conflict Resolution. San Fransisco: Josey Bass.</i>	5%
2	1.Mahasiswa dapat menganalisis faktor-faktor penyebab lahirnya konflik 2.Mahasiswa dapat menganalisis ciri-ciri konflik berdasarkan unsur-unsurnya 3.Mahasiswa dapat menganalisis kasus konflik berdasarkan unsur-unsurnya	Presentasi, keaktifan diskusi, kualitas hasil analisis kasus	Kriteria: Presentasi, keaktifan diskusi, kualitas hasil analisis kasus Bentuk Penilaian : Aktifitas Partisipatif	Presentasi materi, diskusi, penugasan 3x50 menit		Materi: Faktor penyebab dan ciri-ciri konflik berdasarkan unsur-unsurnya Pustaka: <i>Deutsch, M., Coleman, P. T., & Marcus, E. C. (Eds.). (2011). The handbook of conflict resolution: Theory and practice. John Wiley & Sons.</i>	5%
3	1.Mahasiswa dapat menguraikan berbagai teori konflik 2.Mahasiswa dapat menganalisis teori-teori konflik, dan menemukan perbedaannya	Presentasi, keaktifan diskusi, kualitas hasil analisis kasus	Kriteria: Presentasi, keaktifan diskusi, kualitas hasil analisis kasus Bentuk Penilaian : Aktifitas Partisipatif	Presentasi, diskusi, penugasan 3x50 menit		Materi: Teori - teori konflik Pustaka: <i>Sandole, D. J., Byrne, S., Sandole-Staroste, I., & Senehi, J. (Eds.). (2009). Handbook of conflict analysis and resolution (p. 572). London: Routledge.</i>	5%

4	Mahasiswa dapat menganalisis pendekatan penyelesaian konflik	Presentasi, keaktifan diskusi, kualitas hasil analisis kasus	Kriteria: Presentasi, keaktifan diskusi, kualitas hasil analisis kasus Bentuk Penilaian : Aktifitas Partisipasif	Presentasi makalah, diskusi, dan penugasan 3x50 menit		Materi: Pendekatan penyelesaian konflik Pustaka: Calicchio, S. (2023). <i>Conflict management in 4 steps: Methods, strategies, essential techniques and operational approaches to managing and resolving conflict situations</i> . Stefano Calicchio.	5%
5	1.Mahasiswa dapat mengidentifikasi perbedaan solusi konflik destruktif dan konstruktif 2.Mahasiswa dapat membandingkan keuntungan dan kerugian olusi konflik destruktif dan konstruktif 3.Mahasiswa dapat menganalisis unsur serta bukti hasil keuntungan dan kerugian solusi konflik destruktif dan konstruktif	Presentasi, keaktifan diskusi, kualitas hasil analisis kasus	Kriteria: Penilaian, portofolio Bentuk Penilaian : Aktifitas Partisipasif	Presentasi makalah, diskusi, dan penugasan 3x50 menit		Materi: Memahami dan Menganalisis solusi konflik destruktif serta resolusi konflik konstruktif Pustaka: Furlong, G. T. (2020). <i>The conflict resolution toolbox: Models and maps for analyzing, diagnosing, and resolving conflict</i> . John Wiley & Sons. Materi: Solusi konflik destruktif serta resolusi konflik konstruktif Pustaka: Sandole, D. J., Byrne, S., Sandole-Staroste, I., & Senehi, J. (Eds.). (2009). <i>Handbook of conflict analysis and resolution</i> (p. 572). London: Routledge.	5%

6	1.Mahasiswa dapat mengidentifikasi perbedaan solusi konflik destruktif dan konstruktif 2.Mahasiswa dapat membandingkan keuntungan dan kerugian olusi konflik destruktif dan konstruktif 3.Mahasiswa dapat menganalisis unsur serta bukti hasil keuntungan dan kerugian solusi konflik destruktif dan konstruktif	Presentasi, keaktifan diskusi, kualitas hasil analisis kasus	Kriteria: Penilaian, portofolio Bentuk Penilaian : Aktifitas Partisipasif	Presentasi makalah, diskusi, dan penugasan 3x50 menit		Materi: Memahami dan Menganalisis solusi konflik destruktif serta resolusi konflik konstruktif Pustaka: Materi: Solusi konflik destruktif serta resolusi konflik konstruktif Pustaka: <i>Furlong, G. T. (2020). The conflict resolution toolbox: Models and maps for analyzing, diagnosing, and resolving conflict. John Wiley & Sons.</i> Materi: Solusi konflik destruktif serta resolusi konflik konstruktif Pustaka: <i>Sandole, D. J., Byrne, S., Sandole-Staroste, I., & Senehi, J. (Eds.). (2009). Handbook of conflict analysis and resolution (p. 572). London: Routledge.</i>	5%
7	1.Mahasiswa dapat mengidentifikasi konsep, ciri, prosedur negosiasi kolaboratif perbedaan solusi konflik destruktif dan konstruktif 2.dapat menganalisis unsur serta bukti hasil keuntungan dan kerugian olusi konflik destruktif dan konstruktif	Presentasi, keaktifan diskusi, kualitas hasil analisis kasus	Kriteria: Presentasi, keaktifan diskusi, kualitas hasil analisis kasus Bentuk Penilaian : Aktifitas Partisipasif	Presentasi makalah, diskusi, dan penugasan 2x50"		Materi: Negosiasi kolaboratif Pustaka: <i>Zartman, I. W. (2007). Negotiation and conflict management: Essays on theory and practice. Routledge.</i>	5%
8	UTS	Penilaian	Kriteria: Penilaian Bentuk Penilaian : Tes	Tes 3x50		Materi: Memahami dan Menganalisis solusi konflik destruktif serta resolusi konflik konstruktif Pustaka: <i>Deutsch, Morton, & Peter Coleman. (Eds). 2000. The Handbook of Conflict Resolution. San Fransisco: Josey Bass.</i>	10%

9	1.Menganalisis dan mengembangkan layanan mediasi di sekolah 2.Menerapkan layanan mediasi yang telah dirancang	1.Hasil pengembangan dan penerapan layanan mediasi di sekolah 2.Presentasi, keaktifan diskusi, kualitas pengembangan produk	Kriteria: Hasil pengembangan dan penerapan layanan mediasi di sekolah yang tepat dan layak Bentuk Penilaian : Penilaian Portofolio	Project Based Learning 3x50	Presentasi makalah, diskusi, dan penugasan	Materi: Mediasi Pustaka: <i>Moore, C. W. (2014). The mediation process: Practical strategies for resolving conflict. John Wiley & Sons.</i>	5%
10	1.Menganalisis dan mengembangkan Musyawarah sekolah 2.Menerapkan layanan musyawarah yang telah dirancang	1.Hasil pengembangan dan penerapan musyawarah di sekolah 2.Presentasi, keaktifan diskusi, kualitas pengembangan produk	Kriteria: Hasil pengembangan dan penerapan layanan musyawarah di sekolah yang tepat dan layak Bentuk Penilaian : Aktifitas Partisipasif, Penilaian Portofolio	Presentasi makalah, diskusi, dan penugasan 2x50"		Materi: Musyawarah Pustaka: <i>Purwoko, B., Prawitasari, J. E., Atmoko, A., & Handarini, D. M. (2016). Keefektifan konseling resolusi konflik untuk mengatasi konflik interpersonal pada siswa sekolah menengah atas. Jurnal Pendidikan Humaniora, 4(1), 53-63.</i>	8%
11	1.Menganalisis dan mengimplementasikan konseling resolusi konflik 2.Mengidentifikasi pendekatan konseling yang relevan untuk resolusi konflik	Presentasi, keaktifan diskusi, kualitas analisis pendekatan yang digunakan dalam konseling resolusi konflik	Kriteria: Presentasi, keaktifan diskusi, kualitas analisis pendekatan yang digunakan dalam konseling resolusi konflik Bentuk Penilaian : Aktifitas Partisipasif, Penilaian Portofolio	Presentasi makalah, diskusi, dan penugasan 3x50"	Presentasi makalah, diskusi, dan penugasan	Materi: Konseling resolusi konflik Pustaka: <i>Calicchio, S. (2023). Conflict management in 4 steps: Methods, strategies, essential techniques and operational approaches to managing and resolving conflict situations. Stefano Calicchio.</i> Materi: Konseling resolusi konflik Pustaka: <i>Purwoko, B., Prawitasari, J. E., Atmoko, A., & Handarini, D. M. (2016). Keefektifan konseling resolusi konflik untuk mengatasi konflik interpersonal pada siswa sekolah menengah atas. Jurnal Pendidikan Humaniora, 4(1), 53-63.</i>	7%

12	1.Menganalisis dan mengimplementasikan konseling resolusi konflik 2.Mengidentifikasi pendekatan konseling yang relevan untuk resolusi konflik	Presentasi, keaktifan diskusi, kualitas analisis pendekatan yang digunakan dalam konseling resolusi konflik	Kriteria: Presentasi, keaktifan diskusi, kualitas analisis pendekatan yang digunakan dalam konseling resolusi konflik Bentuk Penilaian : Aktifitas Partisipatif, Penilaian Portofolio	Presentasi makalah, diskusi, dan penugasan 3x50"	Presentasi makalah, diskusi, dan penugasan	Materi: Konseling resolusi konflik Pustaka: <i>Calicchio, S. (2023). Conflict management in 4 steps: Methods, strategies, essential techniques and operational approaches to managing and resolving conflict situations. Stefano Calicchio.</i> Materi: Konseling resolusi konflik Pustaka: <i>Purwoko, B., Prawitasari, J. E., Atmoko, A., & Handarini, D. M. (2016). Keefektifan konseling resolusi konflik untuk mengatasi konflik interpersonal pada siswa sekolah menengah atas. Jurnal Pendidikan Humaniora, 4(1), 53-63.</i>	7%
13	Merancang layanan bimbingan resolusi konflik di sekolah berbasis pada budaya-budaya lokal relevan	Rancangan bimbingan resolusi konflik di sekolah berbasis pada budaya-budaya lokal relevan	Kriteria: Kualitas rancangan bimbingan resolusi konflik di sekolah berbasis pada budaya-budaya lokal relevan Bentuk Penilaian : Aktifitas Partisipatif, Penilaian Hasil Project / Penilaian Produk	Presentasi makalah, diskusi, dan penugasan 3x50	Presentasi makalah, diskusi, dan penugasan	Materi: Resolusi konflik Pustaka: <i>Purwoko, B. (2015). Konseling Resolusi Konflik untuk Meningkatkan Persepsi Positif Terhadap Konflik dan Sikap Kolaboratif Pada Siswa. ELEMENTARY: Islamic Teacher Journal, 3(2).</i> Materi: Resolusi konflik Pustaka: <i>Pollack, J. (2020). Conflict resolution playbook: practical communication skills for preventing, managing, and resolving conflict. Sourcebooks, Inc..</i>	5%

14	Merancang layanan bimbingan resolusi konflik di sekolah berbasis pada budaya-budaya lokal relevan	Rancangan bimbingan resolusi konflik di sekolah berbasis pada budaya-budaya lokal relevan	Kriteria: Kualitas rancangan bimbingan resolusi konflik di sekolah berbasis pada budaya-budaya lokal relevan Bentuk Penilaian : Aktifitas Partisipasif, Penilaian Hasil Project / Penilaian Produk	Presentasi makalah, diskusi, dan penugasan 3x50	Presentasi makalah, diskusi, dan penugasan	Materi: Resolusi konflik Pustaka: <i>Purwoko, B. (2015). Konseling Resolusi Konflik untuk Meningkatkan Persepsi Positif Terhadap Konflik dan Sikap Kolaboratif Pada Siswa. ELEMENTARY: Islamic Teacher Journal, 3(2).</i> Materi: Resolusi konflik Pustaka: <i>Pollack, J. (2020). Conflict resolution playbook: practical communication skills for preventing, managing, and resolving conflict. Sourcebooks, Inc..</i>	5%
15	Merancang layanan bimbingan resolusi konflik di sekolah berbasis pada budaya-budaya lokal relevan	Rancangan bimbingan resolusi konflik di sekolah berbasis pada budaya-budaya lokal relevan	Kriteria: Kualitas rancangan bimbingan resolusi konflik di sekolah berbasis pada budaya-budaya lokal relevan Bentuk Penilaian : Aktifitas Partisipasif, Penilaian Hasil Project / Penilaian Produk	Presentasi makalah, diskusi, dan penugasan 3x50	Presentasi makalah, diskusi, dan penugasan	Materi: Resolusi konflik Pustaka: <i>Purwoko, B. (2015). Konseling Resolusi Konflik untuk Meningkatkan Persepsi Positif Terhadap Konflik dan Sikap Kolaboratif Pada Siswa. ELEMENTARY: Islamic Teacher Journal, 3(2).</i> Materi: Resolusi konflik Pustaka: <i>Pollack, J. (2020). Conflict resolution playbook: practical communication skills for preventing, managing, and resolving conflict. Sourcebooks, Inc..</i>	5%

16	Mahasiswa mampu merancang layanan konseling resolusi konflik di sekolah berbasis pada budaya-budaya lokal relevan	Rancangan konseling resolusi konflik di sekolah berbasis pada budaya-budaya lokal relevan	Kriteria: Kualitas rancangan konseling resolusi konflik di sekolah berbasis pada budaya-budaya lokal relevan Bentuk Penilaian : Penilaian Hasil Project / Penilaian Produk	Presentasi makalah, diskusi, dan penugasan 3x50		Materi: UAS Pustaka: <i>Purwoko, B., Prawitasari, J. E., Atmoko, A., & Handarini, D. M. (2016). Keefektifan konseling resolusi konflik untuk mengatasi konflik interpersonal pada siswa sekolah menengah atas. Jurnal Pendidikan Humaniora, 4(1), 53-63.</i>	13%
----	---	---	---	---	--	--	-----

Rekap Persentase Evaluasi : Case Study

No	Evaluasi	Persentase
1.	Aktifitas Partisipatif	53.5%
2.	Penilaian Hasil Project / Penilaian Produk	20.5%
3.	Penilaian Portofolio	16%
4.	Tes	10%
		100%

Catatan

1. **Capaian Pembelajaran Lulusan Prodi (CPL - Prodi)** adalah kemampuan yang dimiliki oleh setiap lulusan prodi yang merupakan internalisasi dari sikap, penguasaan pengetahuan dan ketrampilan sesuai dengan jenjang prodinya yang diperoleh melalui proses pembelajaran.
2. **CPL yang dibebankan pada mata kuliah** adalah beberapa capaian pembelajaran lulusan program studi (CPL-Prodi) yang digunakan untuk pembentukan/pengembangan sebuah mata kuliah yang terdiri dari aspek sikap, ketrampilan umum, ketrampilan khusus dan pengetahuan.
3. **CP Mata kuliah (CPMK)** adalah kemampuan yang dijabarkan secara spesifik dari CPL yang dibebankan pada mata kuliah, dan bersifat spesifik terhadap bahan kajian atau materi pembelajaran mata kuliah tersebut.
4. **Sub-CPMK Mata kuliah (Sub-CPMK)** adalah kemampuan yang dijabarkan secara spesifik dari CPMK yang dapat diukur atau diamati dan merupakan kemampuan akhir yang direncanakan pada tiap tahap pembelajaran, dan bersifat spesifik terhadap materi pembelajaran mata kuliah tersebut.
5. **Indikator penilaian** kemampuan dalam proses maupun hasil belajar mahasiswa adalah pernyataan spesifik dan terukur yang mengidentifikasi kemampuan atau kinerja hasil belajar mahasiswa yang disertai bukti-bukti.
6. **Kreteria Penilaian** adalah patokan yang digunakan sebagai ukuran atau tolok ukur ketercapaian pembelajaran dalam penilaian berdasarkan indikator-indikator yang telah ditetapkan. Kreteria penilaian merupakan pedoman bagi penilai agar penilaian konsisten dan tidak bias. Kreteria dapat berupa kuantitatif ataupun kualitatif.
7. **Bentuk penilaian:** tes dan non-tes.
8. **Bentuk pembelajaran:** Kuliah, Responsi, Tutorial, Seminar atau yang setara, Praktikum, Praktik Studio, Praktik Bengkel, Praktik Lapangan, Penelitian, Pengabdian Kepada Masyarakat dan/atau bentuk pembelajaran lain yang setara.
9. **Metode Pembelajaran:** Small Group Discussion, Role-Play & Simulation, Discovery Learning, Self-Directed Learning, Cooperative Learning, Collaborative Learning, Contextual Learning, Project Based Learning, dan metode lainnya yg setara.
10. **Materi Pembelajaran** adalah rincian atau uraian dari bahan kajian yg dapat disajikan dalam bentuk beberapa pokok dan sub-pokok bahasan.
11. **Bobot penilaian** adalah prosentasi penilaian terhadap setiap pencapaian sub-CPMK yang besarnya proposional dengan tingkat kesulitan pencapaian sub-CPMK tsb., dan totalnya 100%.
12. TM=Tatap Muka, PT=Penugasan terstruktur, BM=Belajar mandiri.